

Förberedelserna inför intervjun

Det är oerhört viktigt att du är väl förberedd inför intervju. Det gäller att tänka till på alla detaljer och vara välmedveten om dina starka och mindre starka sidor. Viktigt att lägga ner mycket tid på förberedelser inför intervjun. Du ska se dig som ett proffs i att gå på intervjuer.

Grunden i allt är att du känner till dig själv mycket väl. Det kommer bidra till att du lyckas mycket bättre på kommande intervju. Se till att gå igenom alla dina frågor och svar många gånger. Tänk som om att du ska bli duktig på någon idrott eller inför ett prov. Vi har alla olika starka och mindre starka sidor. Det gäller då att träna än hårdare för att mina mindre starka sidor blir bättre och förstärka mina starka sidor än mer.

Viktigt att träna på intervjufrågor själv och tillsammans med någon annan. Du ska kunna allt och känna dig trygg i vad du tycker, tänker, känner m.m.

När du har allt klart dokumenterat ska du spela in och lyssna på dig själv och dina svar. Kom ihåg att redigera och utveckla ditt dokument hela tiden. Jag lovar att du kommer ändra på dina meningar och ord varje gång du tränar. Till slut har du hittat de ord och meningar som känns naturliga och som dig. Det är bara inse att framgång inte kommer enkelt utan hårt arbete gäller.

Viktig alltid läsa på om företaget, ha mycket bra koll på annonsen och se till att vara mycket förberedd då du går på intervjun. Alltid bra att kolla upp företaget på hemsida, sociala medier. Tänk på att få in vilken bild du har fått av företaget och dess personal i samband med intervjun. Lyft fram det positiva.

Ibland är det en fördel om du kontaktar rekryteraren innan intervju och tar reda på vad som kommer hända och ske i samband med intervjun. Det skapar en god känsla omkring vad som ska hända och ger även ett gott intryck av dig som person. Det bidrar också till en ökad trygghet för dig.

Bra saker att ha med sig:

- Ta med dina noteringar om dig själv, bra att ha som stöd under intervjun.
- Gärna penna och block är bra att ha för att föra egna noteringar. Sänder också positiva signaler.
- Frågor som du avser att ställa till rekryteraren.
- CV, referenser, m.m samlat i en mapp

Kom ihåg att första intrycket är mycket viktigt. Se till att hälsa tydligt med ett fast handslag. Små prata gärna, men håll dig kort och till ämnet. Det är lätt att tänka att rekryteringen börjar när vi väl sitter ner. Den börjar direkt när du kommer in genom dörren. Var vänlig mot alla du möter och presentera dig med namn och om det är naturligt skäl till att du är på besök.

Kom alltid i god tid och lyft gärna fram att du är noggrann med tider och överenskommelser. Det ger ett bra intryck.

Kom ihåg klädsel utifrån vilken tjänst och arbetsgivare.

Under intervjun, tänk på att:

- Hela tiden prata i Jag-form
- Tänk på att tala lugnt och tydligt.
- Ta pauser då och då.
- Ha inte för bråttom för att svara på alla frågor.
- Lyssna riktigt på frågorna.
- Om du inte förstår frågan, fråga upp, be om ett förtydligande. Om du inte vet vad du ska svara är det bättre att du framför detta och att du måste få tänka till lite extra. Tvinga inte i fram ett svar som du inte känner dig stå bakom. Det är lätt i stressen svara på något bara för att få fram ett svar.
- Tänk på att inte bara ge korta svar eller för långa svar. Svara på frågan och undvik att sväva ut för mycket.
- Om du gör fel eller säger något galet är det bara att åtgärda det på ett bra sätt och släpp det sedan. Viktigt att inte fastna omkring vad som gick galet.
- Kom ihåg att rekryteraren är väl medveten om att du är nervös och inte kan svara klockrent på allt. Tänk att arbetsgivaren inte vill ha maskiner utan människan.
- Det är bra att vara medveten om sina brister, men det gäller att ta fram och beskriva dem på ett sunt sätt.

Kom ihåg att titta rekryteraren i ögonen och är det flera personer gäller det att skapa kontakt med alla i rummet. Tänk på hur du sitter och agerar under intervjun. Ge ett tryggt och självsäkert intryck. Se till att alla störningsmoment är bortplockade under intervjun, aldrig mobiltelefon framme eller igång.

Det är viktigt att det finns en röd tråd genom hela processen, personligt brev, CV, ditt sätt att agera i olika sammanhang, vid kaffeautomaten, samtal före, under och efter intervjun.

Skapa förtroende genom att vara autentisk och positiv. En positiv, självsäker och aktivt kroppsspråk sänder positiva signaler till alla i rummet.

Tänk på att vara personlig, närvarande och engagerad under samtalet. Viktigt att inte bli för privat och tänk på att vara proffsig.

Undvik detta:

Prata inte illa om din tidigare arbetsgivare, kollegor – mer fokus på det positiva.

Undvik otydliga och vaga ord, såsom: man, tror, kanske, väl

Undvik utfyllnadsord som t ex eh och va. Ibland är tystnad bättre än en massa utfyllnadsord bara för att ha något att säga.

Undvik floskler.

Frågor till arbetsgivaren

Det ger ett mycket gott intryck ifall du har förberett ett antal frågor själv omkring företaget, tjänsten, kulturen i bolaget, ledarskapet, förväntningar m.m.

Våga ha dialog med rekryteraren/arbetsgivare och visa intresse.

Skapa härlig känsla

Bygg upp ett gott självförtroende och på olika sätt en härlig känsla innan intervjun. Vänta dig ett mirakel, du kommer göra succe och se till att mata dig med positiva ord innan du går in på intervjun. Ett sätt kan vara att skriva upp minst 3 ord som du har med dig in på mötet och som du har tänkt på många gånger innan. Kommer bidra till en härlig känsla och hjälpa dig på vägen.

ESAK modellen

Tänk ESAK i både förberedelsen och under intervjun för att få bästa resultat. Tänk på att anpassa engagemanget (E) utifrån fråga och se till att följa förbestämd struktur (S) oavsett vad som händer och sker under intervjun. Många gånger vill vi berätta mycket mer, men vi ska komma ihåg att tiden är begränsad och då är det av vikt att hela tiden avgränsa (A) vad vi kommunicerar (K) ut till rekryteraren. Om vi lyckas följa ESAK är sannolikheten att vi förmedlar den bilden vi vill att rekryteraren ska få om mig och det jag kan bidra med.

I de fall vi vill förmedla ett stort engagemang är det positivt att visa att dessa frågor brinner jag för, men det gäller hela tiden att tänka på att kommunicera så att det jag vill ha sagt och förmedlat når fram till mottagaren på bästa sätt.

Eget personligt dokument

Det bästa är att ha ett eget dokument där du har skrivit ner allt om dig själv, dina tankar, dina erfarenheter, olika exempel som beskriver hur du tänker i olika frågor och hur du agerar, vilken roll du tar i olika sammanhang.

Efter varje ansökan eller intervju fylls dokumentet på med t ex nya frågor/svar, reflektioner, personliga brevmallar. Det gäller att ha detta dokument levande även under tiden jag har min anställning som stöd i mitt nuvarande arbete. Det bidrar till att jag fortsätter utveckla mig och påminner mig om att arbeta på det sätt jag har sagt att jag gör och vill. Det är lätt att vi endast gör detta då vi ska på en intervju och därefter ligger dessa frågor i dvala. Om vi ska kunna komma närmare vårt bästa jag är det av vikt att vi ständigt arbetar med dessa frågor och fyller på mitt personliga dokument. Om du får in detta kommer du utvecklas och definitivt vara mer förberedd den dag du ska på en intervju.

Anställningsintervjufrågor

Beroende på tjänst kommer påverka vilka frågor som kommer att ställas. Är det en ledarroll eller en specialistroll kommer du få många fler frågor omkring t ex ditt ledarskap. Det gäller att ha en tydlig bild över vem jag är och hur jag arbetar i min roll.

Innan intervjun bör du gå igenom och skriva ner alla de frågor du tror rekryteraren kommer ställa och skriva ett eget svar. Utgå gärna från annonsen och de saker som lyfts fram där. Det är viktigt att du får in ord som arbetsgivaren efterfrågar och uppskattar i dina svar.

Kom ihåg att svaren måste kännas genuina, vara dina egna och ärliga. Det kommer alltid fram om dina svar inte är dina egna eller på något sätt inte känns äkta.

Alla frågor ska du skriva ner på ett tydligt sätt och därefter skall du träna så att du kan berätta dessa utan och innan.

Kom ihåg att du alltid kommer få lite svåra och kluriga frågor men då är det viktigt att du håller dig till din struktur (S) och se till att avgränsa (A) dina svar. Det är lätt dessa gånger eller då vi får frågor som engagerar oss att vi pratar för mycket.

Vissa frågor är också till för att få dig att visa sidor som du kanske inte vara beredd på att visa.

Principen 3

Utgå ifrån principen 3 när du ska beskriva något, t ex dina styrkor. När du väl har hittat dina tre ord för styrkor är det dessa du ska använda och förklara på olika sätt. Jag använder och utgår från mina ledarskapsord:

Tydlighet

Engagemang

Delegerande.

Se exempel på mitt tal till medarbetarna nedan. Där har jag många exempel på vad som är viktigt för mig och hur jag är och agerar i olika sammanhang.

Egna exempel

Ha alltid exempel som förklarar hur du tänker eller hur du menar. Det förstärker bilden av dig, det du vill uppnå och visar att du är god kändedom om dig själv.

Kom ihåg att du kommer få frågor formulerade på olika sätt och ofta med följdfrågor. Dessa är vanliga följdfrågor;

Varför, kan du förtydliga med några exempel, förklara lite mer, beskriv mer, utveckla ditt resonemang o s v.

Exempel på vanliga frågor som du ska ha egna svar på.

På olika hemsidor kan du få många exempel på frågor som rekryteraren kan ställa och även förslag på svar.

Beroende på tjänst kommer det ställas olika typ frågor och det gäller att jag är väl medveten om mig själv och mitt sätt att agera. Nedan är vanliga frågor. Frågorna kan ställas på olika sätt men syftet är att ändå att få fram samma sak.

Det är viktigt att jag har skrivit ner längre svar om t ex mig själv, men att jag vid intervjun tillfället begränsar vad jag kommer berätta. Det gäller att ha lagom långa svar. Tänk alltid på ESAK

- Berätta om dig själv
- Hur skulle du beskriva dig själv
- Vem är du
- Hur skulle din vän, din fru, dina barn beskriva dig
- Vad gillar du mest hos dig själv
- Hur skapar du ordning
- Vad gör du helst på fritiden.
- Vad gör dig lycklig
- Kort presentation om dig, utbildningsbakgrund, yrkeserfarenheter och dina intresseområden.
- Varför har du sökt arbetet
- Varför lämnar du ditt nuvarande arbete
- Varför vill du bli....
- Vad vill du ha ut av ett arbete
- Vad kan du tillföra företaget
- Vilka kompetenser skulle du bidra med till jobbet
- Vad är ditt drömjobb
- Vad är din ledarskaps- eller medarbetarskapsfilosofi
- Hur är du som person
- Positiva egenskaper, meriterande för den här anställningen
- Vilka är dina starka sidor (ta upp 3 starka sidor)
- Vilka är dina mindre starka sidor (ta upp 3)
- Vad har du för förväntningar på det här arbetet
- Vem inspirerar dig och varför
- Vad motiverar dig att gå upp på morgonen
- Kan du berätta om en svår arbetssituation och hur du klarade av den
- Vad är du mest stolt över
- Vad bidrar du med för att skapa och bibehålla en god stämning på arbetet
- Vilka av dina tidigare erfarenheter som du kan ha nytta för denna tjänst
- Vad har varit dina största prestationer fram till nu
- Har du några egenskaper som du är mindre nöjd med
- Hur är du på att prioritera
- Har du någon gång känt dig omotiverad för arbetet/uppgiften, om ja, varför
- Vad innebär samarbete för dig?
- Samarbeta med en person som du uppfattar som svår, hur agerar du då

- Hur ser du på att arbeta ensam eller i grupp
- Vilken roll tar du i en grupp och varför
- Egenskaper du uppskattas för
- Vad gör dig glad
- Vad gör dig irriterad
- Hur tror du att din chef skulle beskriva din arbetsinsats och varför
- Hur skulle dina tidigare kollegor beskriva dig:
- Vilka egenskaper tycker du en bra chef ska ha
- Hur vill du ha det i ditt team
- Hur ser du på förbättringsarbete
- Hur ser du på framtiden, vilka mål har du
- Varför vill du arbeta på företaget
- Varför ska vi välja just dig

Förslag på frågor vid en specifik anställning (medarbetare)

Berätta kort vem du är?

Nuvarande arbete

Varför söker du dig till denna tjänst?

Vad är det mest intressanta med ditt nuvarande jobb idag?

Vilka nackdelar/problem finns i ditt arbete idag?

Berätta om arbetsinsatser du lyckats bra med i ditt nuvarande jobb eller tidigare jobb.

Har du kompetens/kunskaper och egenskaper som inte utnyttjas i ditt nuvarande arbete?

EGENSKAPER

Varför har du varit en framgångsrik säljare, projektledare etc ?

Var vill du nå/karriärplaner?

Varför?

Vad driver dig i ditt arbete?

Varför?

Vad behöver du förbättra/utveckla?

Vilka är de viktigaste förutsättningarna för att du ska göra ett bra jobb?

DENNA TJÄNST

Beskriv ditt idealarbete ?

Vilka förväntningar har du på den här tjänsten?

Vilka egenskaper/erfarenheter har du som gör att du skulle lyckas i den här tjänsten?

Vilka svårigheter/utmaningar ser du i den här tjänsten?

När du går hem efter en arbetsvecka, hur ska din vecka ha sett ut för att du ska känna dig nöjd med din prestation?

ARBETSKLIMATET

Hur ska arbetsmiljön/företagskulturen vara för att du ska trivas?

Vad tycker du är viktigt för ett bra arbetsklimat

Hur bidrar du till ett bra arbetsklimat

KOLLEGOR/GRUPP

Vilka egenskaper värdesätter du hos en kollega

Vilka egenskaper tror du att dina kollegor uppskattar hos just dig?

Vilken roll brukar du ta i en grupp?

Vilket behov har du av dina kollegor i ditt dagliga arbete?

Vilken betydelse har gruppen för dig?

Varför då?

CHEFEN/MEDARBETAREN

Vad anser du vara en chefs huvudsakliga roll?

Vilka krav tror du att chefen kommer att ställa på dig?

Vad skulle vara det viktigaste för chefen att tänka på för att du ska vara en nöjd medarbetare?

Hur vill du att ditt och chefens samarbete ska se ut i det dagliga arbetet?

Vad kommer du att behöva från chefen initialt när du börjar i gruppen?

BESLUTSFATTANDE – bra vid produktchefer, projektledare etc.

Hur gör du när du ska fatta beslut?

Vad tycker du är svårt?

Vilka är dina styrkor här?

Vilken typ av beslutstagare är du?

Beskriv en situation då du tagit och genomdrivit ett svårt beslut?

SAMARBETE

Hur gör du för att samarbetet över de kontaktytor du har i organisationen, ska fungera bra?

Vilken typ av personligheter ser du är lite svårare att samarbeta med?

Varför?

Hur anstränger du dig för att samarbetet ska fungera?

ARBETSBELASTNING/STRESS

Vad gör du för att klara situationer med en hög arbetsbelastning?

Vad tror du är dina största styrkor när det ”kör ihop sig”?

Vad stressar dig? (Kvalitativ eller kvantitativ stress)

Hur skulle man märka att du är stressad?

Vad gör du för att ha en balans mellan arbetsliv och privatliv?

Vad gör du när du inte arbetar?

FRÅGOR TILL ARBETSGIVAREN

AVSLUTNING

Är det något du vill tillägga i intervjun som vi inte berört och som du tycker att vi behöver veta.

Löneanspråk, referenser, är kandidaten inne i någon annan rekryteringsprocess, sidoverksamhet/styrelseuppdrag?

Förslag på frågor vid ledarrekrutering

Berätta kort om vem du är?

Nuvarande anställning

Varför har du sökt dig till denna tjänst?

Vad är det mest intressanta/positiva med ditt nuvarande jobb?

Vilka nackdelar/problem finns i ditt arbete i dag?

Berätta om arbetsinsatser som du lyckats bra med i ditt nuvarande jobb eller tidigare jobb?

Har du kompetenser/kunskaper som du inte tycker utnyttjas i din nuvarande anställning?

Vilka ledaregenskaper har du som karaktäriserar ditt ledarskap?

Ge exempel på hur de visar sig?

Vad behöver du utveckla i din roll som ledare?

Hur arbetar du med dig själv för att utvecklas?

Vad har du för erfarenheter som gör att du skulle lyckas i din roll som ledare för den här gruppen?

I rollen som ledare är man ganska ensam. Hur hanterar du det?

Ledaren och arbetsgruppen

Hur jobbar du med en arbetsgrupp för att få den motiverad?

Hur gör du för att få ett bra arbetsklimat i gruppen?

Vilka krav tror du att gruppen kommer att ställa på dig som ledare?

Hur coachar/leder du personer som i sig själva är väldigt drivna och strävar efter utveckling?

Hur går du tillväga om du märker att en medarbetare som inte levererar?

Beskriv en konflikt som du har haft i din grupp eller med en medarbetare? Hur hanterade du den situationen?

Vad tycker du är mest stimulerande med att leda andra?

Hur hanterar du kritik från medarbetare?

Hur fångar du upp hur dina medarbetare mår?

Förväntningar och relation ledare/medarbetare

Vad tror du att din chef har för förväntningar på dig som ledare?

På vilket sätt försöker du vara en förebild för din grupp och övriga medarbetare?

Vad har du för förväntningar på rollen som ledare?

Vad anser du vara din överordnades huvudsakliga roll?

Vad är det viktigaste en ledare ska tänka på för att du ska vara nöjd?

Hur vill du att ditt och din ledares samarbete ska se ut i det dagliga?

Vad får dig att känna dig nöjd med ditt arbete/prestation?

Beslutsfattande

Hur fattar du beslut?

I vilka situationer tycker du det är svårt att fatta beslut?

Beskriv en situation där du tvingas driva igenom ett beslut som du själv har svårt att stå upp för?

Stresstolerans

Hur gör du för att uppnå en balans mellan jobb och fritid?

Vad gör du för att klara av situationen när det är hög arbetsbelastning?

Vad stressar dig?

Karriär

Hur ser dina karriärplaner ut för framtiden, vad siktar du på?

Hur ser du på den här tjänsten i relation till dina planer?

Motivation

Vad skulle kunna få dig att tappa motivationen i ditt arbete?

Vilket stöd behöver du om det sker?

Berätta om en viktig målsättning som du haft i ditt yrke och hur det gick?

Vad motiverar dig i ditt dagliga jobb?

Hur reagerar du om ngn annan får äran för ngt som du åstadkommit?

Hur vill du få erkännande för dina prestationer?

Vad gör du om dessa uteblir?

Beskriv en situation då du fick negativ kritik från din närmaste ledare?

Vad gjorde du sedan?

Ledningsgruppsarbete

Vad hoppas du få ut av arbetet i ledningsgruppen som du kommer att ingå i?

Vad tror du att du främst kommer att bidra med i ledningsgruppsarbetet?

Frågor till arbetsgivaren

Avslut

Har du ngt du vill tillägga som inte kommit fram i intervjun?

Är du inne i någon annan rekryteringsprocess just nu?

Mitt ledarskaps tal till medarbetarna (ledarskapsfilosofi)

Alla bör ha tre ledord som medarbetare eller ledare som tydligt beskriver hur jag är och hur jag agerar m.m. Om jag har egna ord som är väl förankrad i mig och mitt sätt att agera blir det mycket lättare vid en intervju. Ta fram dina egna ledord och skriv ett eget tal.

Här nedan kommer mitt ledarskaps tal till mina medarbetare och som har hjälpt mig på många sätt i mitt ledarskap. Det gäller att förankra dessa ord i sig själv och använda dem varje dag i sin vardag. Då blir det mer naturligt, känns mer genuint och ärligt.

Blir också mycket lättare att välja bort miljöer eller sammanhang som inte harmoniserar med mig om jag tydligt vet vad som är viktigt för mig.

Mitt tal till mina medarbetare:

Det här känns helt fantastiskt! Jag känner mig mycket inspirerad av att få arbeta tillsammans med er!

Jag tycker att det ska bli hur roligt som helst att få vara tillsammans med er på denna resa. Jag ser förutsättningar för både mig, men också för er att utvecklas som människor, men också i vår yrkesroll.

Jag älskar mitt arbete, trivs hur bra som helst med att arbeta hos LF och tror på vårt koncept – kundägda, finns lokalt, vi är till för kunden och dennes behov är i centrum.

Jag vill skapa de bästa förutsättningarna för att ni ska känna glädje, motivation att nå och överträffa de uppsatta målen samt ta ansvar för er roll/utveckling.

Länsförsäkringar Västerbotten har bestämt sig för att göra stor satsning. Bolaget tror stenhårt på privatsäljarrollen och har gett mig ett stort förtroende för att se till att vi lyckas med denna satsning. Jag kan inte lyckas med detta själv utan vi gör det tillsammans. Jag anser att ni är en viktig del för LF Västerbottens framtid och utveckling. Vi har alla förutsättningar för att göra något helt fantastiskt av denna möjlighet.

För att vi ska lyckas ta oss ända fram måste vi tillsammans hjälpas åt, det kommer vara dagar då det känns tungt, och då är det extra viktigt att vi finns tillhands för varandra. Men det är också viktigt att vi firar och njuter de dagar det går bra för oss.

Jag ser mitt ledarskap som en del i en helhet och som måste fungera för att vi ska lyckas uppnå vårt uppdrag, mål eller vision.

Mitt ledarskap ledarskapsfilosofi bygger på tre ledord, där alla måste gå ihop på rätt sätt för att jag som ledare ska lyckas med mitt uppdrag och få er att nå de uppsatta målen. Vi kan säga att det gäller samma sak när det gäller er, kunden och bolaget.

Mina ledord som för mig är viktiga är:

Engagemang

Tydlighet

Delegerande

Engagemang

Jag är en positiv person och visar ett stort engagemang och glädje i det jag tar mig för. Jag har en stark drivkraft att vilja utveckla mig själv, men också en stark drivkraft att utveckla er. Jag tror att alla människor har möjlighet att lyckas med allt den tar sig för, men att vi får lägga ner olika mycket tid för att nå ända fram. Jag har stark tro på er som personer och ni är unika var och en. Jag kan inte ha fått en bättre sammansättning av individer i vårt team.

Jag trivs bäst när jag får vara tillsammans med andra människor och uppnå något vi har kommit överens om att genomföra. För mig är det viktigt att vara nära er och ta del av er vardag, tankar och känslor.

Jag vill i första hand fokusera på det som fungerar och förstärka det istället för att fokusera på problem. För mig är det viktigt att vi har ett klimat där vi inte fördömer varandra eller där man är rädd för att göra fel. Jag tror att ärlighet varar längst. Jag vill att vi pratar med

varandra och inte om varandra. Om jag tycker att något är fel kommer jag säga det direkt till personen eller gruppen.

För mig är den största bekräftelsen då jag får uppleva och dela er framgång/utveckling.

Tydlighet

För mig är det viktigt att vi är tydliga med våra mål och vad vårt uppdrag är, d v s vad vi ska uppnå. Vi måste alla vara överens om var vi är, vart vi ska och hur vi ska ta oss till målet – Tänk orientering/bilresa.

Ni ska veta vad jag förväntar mig av er både i arbetssituationen med kund eller utanför kundmötet. Jag anser att det är viktigt att ni alltid har fokus på uppdraget, har kundens behov i centrum och hela tiden arbetar med kvalitet. Ni ska vara stolta över att vara privatsäljare.

För mig är det självklart att vi alla tar ansvar för våra uppgifter och respekterar de beslut som är tagna och alltid håller det vi har lovat genomföra. Självklart får vi ha åsikter i rummet, men när vi går därifrån då gäller det vi har kommit överens om.

Vi måste våga misslyckas för att ta privatsäljarrollen ytterligare en nivå. För mig är det bättre att våga göra något än att inte göra något alls.

Jag tycker att det är viktigt att vi tillsammans har regelbunden uppföljning och utvärdering för att säkerställa att utvecklingen går mot rätt håll. Uppföljningen ska vara rak och tydlig.

Delegerande

Jag vill att ni ska känna att jag litar på er och er förmåga att ta ansvar för er arbetssituation/utveckling. Min roll är att motivera och förklara vad som är målet, visionen och ramarna medan ni själv tar ansvar för att nå dit. Jag finns självklart med och är delaktig i processen.

Jag vill ha ett öppet och nära ledarskap. Ni ska känna att ni kan komma till mig när som helst och ha en dialog om både små och stora frågor. Vi har olika roller, men om vi hjälps åt och nyttjar våra olika styrkor är jag helt säker på att vi tillsammans lyckas med vårt uppdrag och tar privatsäljarrollen till en helt ny dimension.

Avslutningsvis vill jag bara säga att det känns helt fantastiskt att få vara med er på denna resa och se oss utvecklas som individer, men också som grupp. Jag är säker på att vi tillsammans kommer göra något stort av denna chans!

Nu är det bara att vi kravlar upp armarna och beger oss iväg mot solen!

Exempel på svar från olika personer

Här nedan har du olika exempel på frågor och svar. Det gäller att göra sina egna frågor och svars bank.

Person 1

BERÄTTA OM DIG SJÄLV:

Jag, heter är både mamma, moster, fru och syster. Jag lever tillsammans med min man och tillsammans har vi 3 små pojkar. Vi har ... som är 11 år, .. som är 7 och en sladdis .. som är 2 år.

Vi är en aktiv familj och jag spenderar gärna min lediga tid tillsammans med min familj och våra vänner. Jag älskar att vara ute i stugan, både sommar- och fjällstugan och mår som bäst

när jag tillsammans med min familj hittar på äventyr ute i skog och natur, ute på havet eller på fjället. Jag har tidigare varit aktiv inom lagidrott men idag så handlar det mest om barnens olika aktiviteter, vilket jag också trivs med både som förälder och ledare.

Förmågor, färdigheter och personlighetsdrag som kan efterfrågas (exempel enligt nedan)

Personliga , självständighet, prestations. Och kvalitetsorienterad, flexibel, uthållighet, personlig mognad, integritet, initiativförmåga, självgående, stabil, energisk, beslutsam, tydlig, ledarförmåga, strategisk

Sociala , samarbetsförmåga, empatisk förmåga, övertygande, kommunikativ förmåga, relationsskapande, lojal, serviceinriktad, värdesätter och förstår kulturella olikheter och bakgrunder

Intellektuella, omdöme, analytiskt tänkande, kreativitet, strukturerat tänkande

Eventuellt specialistkunskap som krävs för ...tjänsten i fråga

Kort presentation om mig, utbildningsbakgrund, ämnesinriktning och mina intresseområden

Mitt huvudområde är ... och jag är specialiserad inom, intresseområde barn och ungdomar det var därför jag sökte mig till .., värdefullt att arbeta med hela familjen, bemötande inom vården är också ett intresseområde.

Relevanta teoretiska ämneskunskaper och andra kompetenser som efterfrågas i annonsen, språkkunskaper, it-kunskaper mm. Be personen berätta om sin arbetslivserfarenhet, examensarbete, sin motivation och sina framtidsplaner.

Hur är jag som person:

Glad, social, trivs i sociala sammanhang, jag fungerar bäst när det är strukturerat och tydligt

Egenskaper jag uppskattas för:

Glad social, nyfiken och frågar mycket.

Vad gör dig glad,: när jag har fattat ett beslut som leder till exempelvis förbättring för, finnas där för andra och göra det bättre för andra människor. Vara bra på det man göra samtidigt bry sig om att vilja göra det bättre för andra.

Vad gör dig irriterad? När kollegor inte håller sig till rutiner och överenskommelser som finns upprättade.

VARFÖR VILL JAG BLI

Det är flera anledningar till varför jag VILL BLI ...,

Jag trivs att arbeta kliniskt och har gjort det under många år, men jag märker också att jag dels söker ny kunskap och vill försöka ta reda på mer och därför har jag landat i att det är den akademiska miljön som intresserar mig, prova på att .., provat på att undervisa och min slutsats är att det naturliga steget för mig är att söka den här tjänsten.

Det känns också rätt att fördjupa mig och bli riktigt bra på någonting.

Jag vill fortsätta att **utveckla mig själv och fördjupa mina teoretiska kunskaper** och jag ser den här möjligheten som ett led i min fortsatta utveckling att börja som ... hos er.

Jag har jobbat som ... i många år och har trivts jättebra. Jag började inom den ... och fick senare möjlighet att komma i kontakt med ... när jag blev erbjuden arbete på som Och där trivdes jag ännu bättre.

Under min specialistutbildning väcktes många nya tankar kring vetenskap och hur teorier och metoder används i klinisk vardag. Och kanske också förståelse för vikten av att arbeta evidensmässigt. Hur det kan skapa trygghet.

Just när det kommer till ... så väcktes mitt intresse under tiden jag skrev min magisteruppsats och det var då jag förstod att det är det här jag vill jobba med. Dels var det spännande att få grota ner mig i ämnet fördjupa mina kunskaper som bygger upp bakgrunden, men också att få ökade kunskaper om metoder/design, formulera forskningsfrågor. Det var både utmanande och stimulerande genom skrivandeprocessen och jag tror att det är det som utmanar mig.

Varför söker du tjänsten:

utmanande (personligt och professionellt) Nyfikenhet, att få djupdyka i mitt intresseområde, ... men också min nyfikenhet på hur genusaspekter kan påverka upplevelsen.

Viktigt som jag vill lära mig: Tålmod

Varför slutade du på tjänsten?

Beskriv med egna ord vad som bidrog till att du valde att sluta på

POSITIVA EGENSKAPER meriterande för den här anställningen:

Mina starka sidor är **engagemang**, när jag får ett uppdrag strävar jag alltid efter att göra mitt bästa. Jag tror att mitt engagemang grundar sig att dels för egen vinning (jag lär mig saker, jag utvecklas, känner mig uppskattad) men också dels för organisationens vinning (patientsäkerheten, förbättringsarbete, arbetsmiljön).

Mitt engagemang drivs även av känslan att det är meningsfullt och att få möjlighet att göra skillnad för andra människor. Jag har lätt för att komma i kontakt med människor och skapa relationer, det är för mitt sätt att vara som person, att jag är trygg och jobbar för att ha ett öppet sinne och en nyfikenhet.

STRUKTURERAD, struktur är viktigt för mig att för att kunna göra ett bra jobb, jag behöver ordning och reda. Och även i min roll som ... krävs struktur och rutiner för att upprätthålla ... och arbetsmiljön. Skapar trygghet för mig, ... och verksamheten. Men även struktur i familjelivet för att underlätta vardagen och skapa möjligheter att disponera tiden.

Exempel, Studera på halvfart, arbeta och har ett familjeliv, krävs organisation.

FÖRETAGSAM jag vill både utveckla mig själv, men även organisationsmässigt, tex handla om ... men också arbetsmiljön. Jag märker nu när jag reflekterar över min arbetssituation att jag ständigt genomför olika aktivitet som leder till förbättring på olika plan. Jag tar gärna itu med problem eller saker som behöver göras.

Exempel,, börjar med att lära mig och lyssna in hur går det till här? Frågar ”vad gör vi vid en akut händelse? Fanns inget tydligt förhållningssätt varpå jag pratar ihop mig med mina kollegor och skriver fram ett förslag som senare blir ett PM för oss. Och här tänker jag att det dels handlar om att jag ska känna mig trygg men även för att öka patientsäkerheten och säkra omhändertagandet.

Min styrka är att vara personlig, mjuk och social.

NEGATIVA EGENSKAPER:

Min ambitionsnivå behöver vara i relation till mottagaren, som i min roll som handledare tex har det varit en process för mig att inse att jag behöver anpassa mig efter mottagarens ambitionsnivå och förkunskaper, annars kan det leda till en ökad stress studenten.

Gällande struktur, otydlighet kan det skapa en stress hos mig.

Näm något område som din kompetens för t nsten inte är fullt så stark?

Tre saker, skriv ner dessa och vad du g r för att minimera dessa saker eller vad som kan bidra som kompensation för dina brister.

Vad skulle min chef säga att jag skulle behöva förbättra?

Ha en tydlig förklaring och beskriv hur du har arbetet med dessa saker

Tycker om att ha kontakt med människor→utveckla närmare

Skapa relationer, lära av varandra (både patienter, kollegor, eller vänner), ömsesidighet/öppenhet, diskussioner lära av varandra, utvecklas, få möjlighet till nya infallsvinklar.

Vad är framgång för mig?

Att skapa och upprätthålla meningsfulla relationer, att fortsätta utvecklas och lära mig nya saker, att uppnå uppsatta mål, jag ser det även som en framgång att kunna säga nej.

Vad är jag mest stolt över?

Min ständiga vilja att utvecklas, både som person men  cks  inom min profession.

Inom vilka områden vill jag utvecklas?

Personliga och professionella. ...  r mitt huvudområde. Jag vill fortsätta fördjupa mitt vetenskapliga intresse. Genusfr gor särskilt intressant, spännande och samhällsviktigt.

Professionella ambitioner? Yrkesmässiga mål:

Jag vill lära mig ... och bli en självständig ... jag vill utveckla mina pedagogiska färdigheter och undervisa!

Vad är viktigt för dig:

Skapa relationer, struktur och ordning och reda.

Vad gör mig engagerad:

Det finns flera saker som gör mig engagerad, men kanske särskilt möjligheten att få utvecklas, både mig själv och arbetsmässigt, att få vara delaktig och känna att jag gör skillnad. Nyfikenhet och intresse!

Hur tror du andra skulle beskriva dig?

Rak och tydlig kommunikation och samtidigt ödmjuk i min framtoning och kunde bemöta exempelvis kollegor på ett uppskattat sätt.

Rak, tydlig, ärlig, lättsam, ödmjuk, kompetent, effektiv, ser möjligheter, lyhörd, bra på att problematisera, analytisk, driven.

HUR HANTERAR JAG STRESS:

Jag blir stressad om jag tex får otydliga direktiv. Försöker hålla mig lugn, tänka logiskt, hålla fast vid rutiner. Vad kan jag göra i den här situationen.

Jag försöker tänka och handla rationellt, viktigt med struktur för mig. För att jag ska må bra och känna mig trygg i min situation.

När blir jag stressad: när det finns osäkerheter i jobbet, miljö där det inte finns tydliga ramar för hur jag skal jobba eller vad som förväntas av mig. Rutiner som inte följs, eller är otydligt.

MIN ROLL I EN GRUPP

Jag tror att jag kan ha lite olika roller. Jag kan vara både inkännande och ta en mer lyssnande roll, men jag kan också ha en mer aktiv roll och jag diskuterar gärna! Jag känner mig trygg i att framföra min åsikt.

Jag känner mig bekväm med att ta en ledande roll om situationen kräver.

Jag bidrar med.....

KONFLIKT PÅ JOBBET?

Relationsskapande. Tar tag i det direkt och försöker lösa konflikten. Jag tycker att det är viktigt att ha en dialog för att gemensamt lösa konflikten för att öka möjligheterna att göra det bättre till nästa gång. Respekt för andra, väljer jag att vara öppen och ärlig. Om det händer nåt på en arbetsplats vill jag ta det så snabbt som möjligt.

Öppna kort och ärlighet är viktigt för mig.

PROBLEM JAG LÖST:

När det händer något på jobbet så försöker jag ta tag i det direkt. Lyssnar in, frågar. Ta reda på fakta, pratar med berörda personer, diskuterar med chefen, belysa att det här problemet har vi hur går vi vidare, hur löser vi det nästa gång? Här tror jag det är viktigt för mig att ta reda på information jag behöver för att känna mig trygg. Och utveckla verksamheten.

MOTGÅNG:

Absolut. Jag försöker se motgångar som läropenningar och försöker förstå och ta reda på det som krävs för att kunna göra ett bättre jobb eller bättre prestation till nästa gång. Här kommer också min reflekterande sida fram och min lust att hela tiden vilja utvecklas är fördelaktigt för mig.

Ex) jag hamnade i en situation där en ... inte ville ha mig som handledare, först blev jag förstås frustrerad, sen så tog jag hjälp och analyserade situationen och nu har det lett till att jag dels känner mig tryggare i min roll som handledare och känner mig bättre förberedd till en annan gång.

HUR SKALL EN CHEF VARA?

Jag gillar tydlighet och struktur. Det är också viktigt med tillit. Och med tillit att vi har ett delat ansvar och engagemang. Jag vill också att min chef litar på mig men också peppar mig att våga utmana mig själv och tro på mig själv. Delaktighet, att vi tillsammans jobbar mot uppsatta mål. Jag tänker också att det är värdefullt att jag som medarbetar blir sedd av min chef.

SAMARBETA:

Jag trivs i sociala relationer. Och jag tycker att det är viktigt med samverkan/samarbete dels inom olika professioner, men också nära kollegor och chefer. Jag ser stora vinster i att tillsammans kunna bidra till ett bättre och effektivare arbete, vare sig det gäller omhändertagande av patient eller förbättringsarbeten.

Samarbeta med en person som jag uppfattar som svår? Försöker lösa problemet, vi är där för att utföra en arbetsuppgift, prata med berörd person, skapa relationer.

Jag trivs i att arbeta självständigt och ensam men uppskattar att ha kollegor och tar gärna hjälp av andra för att utvecklas.

FÖRBÄTTRINGSARBETE

Det är viktigt, i stort och smått. Jag gillar framförallt att sätta korta överskådliga mål, för att på sikt kunna nå mina (verksamhetens) långsiktiga mål. Jag utmanas av att få bidra och

förbättra mitt arbete och på min arbetsplats. Och jag tar en aktiv roll, jag agerar. Öka och förbättra patientsäkerheten och arbetsmiljön

Ex) akut händelse inne på Inget PM för hur vi hanterar det. Jag började fråga mina kollegor, även ... och önskemål om hur gången skall vara, sedan skrev jag ihop ett förslag som kollegor och chef fick komma med synpunkter på för att sedan införa ett nytt arbetssätt.

VAD jag trivs MED mitt ARBETE IDAG

.....

Att det erbjuds så många möjligheter! Jag älskar att arbeta med människor och skapa relationer, och det bästa är att få samarbeta med patienterna. Att få möjlighet att göra skillnad för en person och vara delaktig i en persons upplevelse. Reflektera över hur normer, egna föreställningar och värderingar kommer till uttryck i bemötandet och behandlingen av Hur det påverkar oss. Förutfattade åsikter, omedvetet?

Också att jag ges möjlighet att hela tiden lära mig nya saker. Och att det hela tiden kommer ny kunskap.

Jag trivs med att arbeta självständigt men jag ser det även värdefullt att ha kollegor.

Jag trivs med att få ta eget ansvar och bidra på min arbetsplats, och att en arbetsdag kan innehålla så mycket varierande arbetsuppgifter!

Jag tycker det är superkul med handledning av ... och att idag även ges möjlighet att få **föreläsa** om

Vad har jag lyckats mindre bra med i tidigare arbetsuppgifter:

Beskriv dina egna erfarenheter, men lyft även fram vad du lärde dig av dessa erfarenheter.

Vilka av dina tidigare erfarenheter kan du ha nytta av för en

Dels mina kliniska erfarenheter från ... och dels min erfarenhet från pågående arbete med ..., eftersom jag har diskuterat mina möjligheter att bli ... via ... har jag vridit och vänt på vad jag skulle vilja ha ut av en ... och har även samarbetat med en projektplanering inom

Hur reagerar du när du ställs inför nya uppgifter? Vad gör du för att lösa dem?

Jag behöver ta reda på kunskap och information, struktur.

Hur agerar du när en uppgift inte blir löst som du tänkt:

Jag ser det inte som ett problem, har ett öppet sätt att tänka och försöka lära mig att det finns flera olika lösningar på en uppgift.

FRAMTID

Bara möjligheter! Jag vill lära mig ,, och bli en självständig ..., jag vill få fortsätta att utvecklas både som person men och också inom min profession.

ARBETE MED:

Att skapa engagemang, trygghet och att ges möjlighet till reflektion, särskilt spännande tycker jag att det är att reflektera över hur teoribildning och metoder kan användas i praktiken. Etiska dilemman. När vi reflekterar eller speglar oss ökar vi vår medvetenhet om både oss själva och andra och möjliggör för fortsatta förbättringar.

Jag hade själv under grundutbildningen svårt att se hur olika teorier och metoder kunde tillämpas i klinisk vardag och tycker det är så intressant att nu med fördjupade kunskaper och erfarenhet kunna se fördelarna med att arbeta evidensmässigt.

Ex,

Inför ...-föreläsningen förberedde jag mig genom att fundera över hur jag skulle få studenterna intresserade och känna sig trygga. Jag klädde mig i op kläder, spelade peppig musik, föreläste, och innan föreläsningen är slut så uppmuntrar vi alltid studenterna att boka in sig på studiebesök hos oss, så min förhoppning är att studenterna skulle känna igen sig, öka tryggheten och sedan underlätta komma ihåg från föreläsningen.

Jag vill att studenterna skall känna sig trygga, och jag vill inspirera, och jag har ett engagemang.

Situations anpassat ledarskap:

Situationen avgör hur handledaren skall agera.

Utgår från kunskaps och motivationsnivå.

Om ni anställer mig: vad får ni om ni anställer mig?

Om ni anställer mig får ni engagerad person, som inte bara vill utveckla sig själv utan även verksamheten och andra människor. Jag är strukturerad och ambitiös och försöker se varje utmaning som en möjlighet.

Person 2

BERÄTTA OM DIG SJÄLV: VEM ÄR DU?

Jag är en nyexaminerad som är specialiserad på Senaste 4 åren har jag levt tillsammans med min sambo i ... och har nu bestämt mig för att flytta till .. efter min examen. Jag har länge haft ett stort intresse för .. och ekonomi vilket var en stor anledning till att en utbildning inom just .. och .. var lockande.

Under mina år i .. extrajobbade jag under 2 och ett halvt år på ... som säljare och sommarjobbade på ... som Tidigare har jag arbetat med mer än 2 år inom .. men även som butiksmedarbetare i

På min utbildning har jag utvecklat förmågan att lära mig snabbt och men anser också att jag har även lätt att anpassat min inför nya situationer. Exempelvis lyckades jag lära mig att arbeta som utan att egentligen gå utbildning till att bli det utan jag fick lära mig just den rollen utan fick lära mig på plats genom att läsa mycket instruktioner och fråga mina kollegor. Jag har som mål att ständigt utvecklas och ville alltid att min timlön skulle öka på mitt Till slut hade jag nästan den dubbla lönen från vad jag ursprungligen hade.

Som person vill jag påstå att jag är positivt lagd och engagerad i det jag gör och strävar alltid efter att göra mitt bästa. De dagar där jag sålde dåligt på jobbet så var jag väldigt missnöjd och strävade alltid efter att göra bättre nästa gång. Som försäljare kommer det alltid finnas dåliga dagar och jag försökte alltid att vara så positiv som möjligt, eftersom jag anser att du presterar bättre när du tror din egen förmåga. För att få så bra resultat som möjligt hade jag ofta tänkt ut en viss timlön som jag ville nå upp till för att få ut så mycket som möjligt av den tid jag jobbade.

På min fritid älskar att vara ute i stugan på sommaren och mår som bäst när jag fiskar eller kollar på fotboll. Jag har tidigare varit aktiv inom lagidrott men idag så spelar jag mest med mina vänner i diverse korpenlag eller bara för att det är kul. Utöver det trivs jag i att sociala sammanhang vilket var en stor anledning till att jag trivdes i att arbeta inom skolverksamheten under de åren jag gjorde de.

Kort presentation om mig, utbildningsbakgrund, ämnesinriktning och mina intresseområden

Mitt huvudområde är inom ... och

VARFÖR VILL JAG BLI / varför har jag sökt jobbet?

Det är flera anledningar till varför jag VILL BLI,X. Det ger mig möjlighet att använda mina kunskaper inom .. och .. från utbildning men även möjligheten att arbeta med e-handel som jag tror en växande marknad som det kommer finnas stora möjligheter inom i framtiden. ... som företag är också väldigt intressant eftersom det är under en stark tillväxt i en intressant bransch. Jag försöker även ständigt utvecklas och arbetet hos ... ger mig möjlighet att vara med och utveckla organisationen och använda min analytiska förmåga.

Företaget söker	Jag har
Utbildning inom ..	Jag har utbildning i ..

Hur är jag som person:

Glad, social, trivs i sociala sammanhang, jag fungerar bäst när det är strukturerat och tydligt. Vill ha högt i tak och nära till skratt.

POSITIVA EGENSKAPER meriterande för den här anställningen:

Mina starka sidor är **engagemang**, när jag får ett uppdrag strävar jag alltid efter att göra mitt bästa. Jag tror att mitt engagemang grundar sig att dels för egen vinning (jag lär mig saker, jag utvecklas, känner mig uppskattad) men också dels för organisationens vinning

Mitt engagemang drivs även av känslan att det är meningsfullt och att få möjlighet att göra skillnad för andra människor vilket är en anledning till att jag gillar att jobba i kundtjänst så mycket. Jag har lätt för att komma i kontakt med människor och skapa relationer, det är för mitt sätt att vara som person, att jag är trygg och jobbar för att ha ett öppet sinne och en nyfikenhet.

Ex) Vill ge den bästa servicen till alla kunder även ifall det kan ta lite extra tid.

STRUKTURERAD, struktur är viktigt för mig att för att kunna göra ett bra jobb, jag behöver ordning och reda. Det skapar trygghet för mig men även de som arbetar eller studerar med mig. Men även struktur i det vardagliga livet för att underlätta och skapa möjligheter att disponera tiden effektivt.

Exempel, Jag har studerat på heltid, haft ett extrajobb men även vara aktiv inom studentlivet vilket gör att det krävs en del organisation och struktur för att allt ska fungera bra.

FÖRETAGSAM jag vill både utveckla mig själv och göra gott ifrån mig. Jag märker nu när jag reflekterar över min arbetsituation att jag ständigt genomför olika aktiviteter som leder till förbättring på olika plan. Jag gillar att ständigt leta efter en effektivare lösning på ett problem. Jag tar gärna itu med problem eller saker som behöver göras och vill gärna att det ska vara så effektivt som möjligt.

Exempel: Bland det första jag gör i ett program eller system är att jag lär mig alla förkortningar på kommandon för att det ska gå mer effektivt att arbeta.

Min styrka är att vara personlig, mjuk och social.

NEGATIVA EGENSKAPER:

I vissa fall kan jag vara lite blyg inför en grupp och inte alltid säga vad jag tycker. Ibland kan jag tycka att det är viktigare att lyssna på alla detaljer och svara korrekt vilket kan leda till att jag i vissa fall inte får fram allt jag vill ha sagt. Detta har jag till viss del blivit bättre på genom seminarier i utbildningen men är fortfarande något jag vill bli bättre på och försöker att utveckla.

Gällande struktur, otydlighet kan det skapa en stress hos mig.

Vad är framgång för mig?

Att skapa och upprätthålla meningsfulla relationer, att fortsätta utvecklas och lära mig nya saker, att uppnå uppsatta mål, jag ser det även som en framgång att kunna säga nej.

Ex)

Vilka av dina tidigare erfarenheter kan du ha nytta för denna tjänst:

Nämn något område som din kompetens för tjänsten inte är fullt så stark?

Inom vilka områden vill jag utvecklas?

Professionella ambitioner? Yrkesmässiga mål:

Beskriv dina tankar

Vad är viktigt för dig:

Skapa relationer, struktur och ordning och reda.

Vilken är din starkaste drivkraft:

Min vilja att ständigt utvecklas!

Vad gör mig engagerad:

Det finns flera saker som gör mig engagerad, men kanske särskilt möjligheten att få utvecklas, både mig själv och arbetsmässigt, att få vara delaktig och känna att jag gör skillnad. Nyfikenhet och intresse!

Hur tror du andra skulle beskriva dig?

Rak och tydlig kommunikation och samtidigt ödmjuk i min framtoning och kunde bemöta folk på ett uppskattat sätt.

Rak, tydlig, ärlig, lättsam, ödmjuk, kompetent, effektiv, ser möjligheter, lyhörd, bra på att problematisera, analytisk, driven.

UTBILDNING/YRKESVAL/ERFARENHETER

VAD jag trivs MED mitt ARBETE IDAG

Att det erbjuds så många möjligheter! Jag älskar att arbeta med människor och skapa relationer, och det bästa är att få samarbeta med Att få möjlighet att göra skillnad för en person och vara delaktig i en persons upplevelse.

Också att jag ges möjlighet att hela tiden lära mig nya saker. Och att det hela tiden kommer ny kunskap.

Jag trivs med att arbeta självständigt men jag ser det även värdefullt att ha kollegor.

Jag trivs med att få ta eget ansvar och bidra på min arbetsplats, och att en arbetsdag kan innehålla så mycket varierande arbetsuppgifter!

Hur agerar du när du ställs inför nya uppgifter? Vad gör du för att lösa dem?

Jag behöver ta reda på kunskap och information, struktur.

Hur agerar du när en uppgift inte blir löst som du tänkt:

Jag ser det inte som ett problem, har ett öppet sätt att tänka och försöka lära mig att det finns flera olika lösningar på en uppgift.

MIN ROLL I EN GRUPP

Jag tror att jag kan ha lite olika roller. Jag kan vara både inkännande och ta en mer lyssnande roll, men jag kan också ha en mer aktiv roll och jag diskuterar gärna! Jag känner mig trygg i att framföra min åsikt.

Jag känner mig bekväm med att ta en ledande roll om situationen kräver det.

Jag bidrar med delaktighet.

STYRKOR OCH BEGRÄNSNINGAR

Egenskaper jag uppskattas för:

Glad social, nyfiken och frågar mycket.

Vad gör dig glad: när jag har fattat ett beslut som leder till exempelvis förbättring, finnas där för andra och göra det bättre för andra människor. Vara bra på det man gör samtidigt bry sig om att vilja göra det bättre för andra.

Vad gör dig irriterad? När kollegor inte håller sig till rutiner och överenskommelser som finns upprättade.

Hur tror du att din chef skulle beskriva din arbetsinsats och varför?

Rak och tydlig kommunikation och samtidigt ödmjuk i min framtoning och kunde bemöta kollegor på ett uppskattat sätt. Engagerad och delaktig.

HUR SKALL EN CHEF VARA?

Jag gillar **tydlighet och struktur**. Det är också viktigt med tillit. Och med tillit att vi har ett delat ansvar och engagemang. Jag vill också att min chef **litar på mig men också peppar mig att våga utmana mig själv och tro på mig själv**. Delaktighet, att vi tillsammans jobbar mot uppsatta mål. Jag tänker också att det är värdefullt att jag som medarbetar blir sedd av min chef.

Beskriv en gång där du har varit i en stressfull situation. Hur hanterar du stress?

Problem: Jag skulle säga att jag hanterar stress bra och inte får panik i onödan. En av de mest stressfulla situationerna jag någonsin varit i var när jag sommarjobbade på en ... i .. och två av barnen försvann en stund. Vi var ute och lekte utanför förskolan och hade delat upp barngruppen så att de små barnen gick till en lekplats och de större spelade fotboll. Eftersom

jag inte var på samma ställe som de andra lärarna så visste jag inte om detta. Under tiden jag spelade fotboll med barnen så ser jag två små barn kanske 80 meter bort på cykelvägen springa runt och är ganska säkert på att de är våra barn. När jag ser detta får jag en klump i magen för att jag vet att det åker bilar där och att det finns en chans att det inte är någon annan vuxen där.

Aktion: För att lösa detta utan att riskera att någon av barnen försvann var jag tvungen att ta ett snabbt beslut men som ändå var genomtänkt och inte utgjorde någon risk för barnen. Jag bestämde mig för att stoppa fotbollen och sedan tillsammans med de andra ungefär 8 barnen ha en "sprinttävling". När jag sedan fick tag i de två barnen som hade rymt valde jag att räkna alla de andra barnen i min grupp så att de var där för att sedan gå tillbaka till förskolan. När jag var tillbaka kontaktade jag de andra som förskolelärarna som var ute och letade efter de försvunna barnen.

Resultat: Resultatet av mina beslut i den här situationen var att alla barnen kom tillbaka helskinnade vilket alltid är det viktigaste såklart. Jag lämnade heller aldrig mina barn utan uppsyn utanför förskolan, vilket också såklart är mycket viktigt. För mitt agerande i situationen fick jag mycket beröm från mina andra kollegor. Efter denna situation insåg jag att jag kan hantera stressfulla situationer utan att få panik och göra ogenomtänkta beslut.

Berätta om en gång du löste ett problem

Problem: När det finns ett problem som behöver lösas så är min GOTO-lösning att antingen googla eller kolla upp det på Youtube om jag inte hittar det där försöker jag fråga någon som kan. Jag har insett att de flesta problem som man stöter på har hänt andra personer tidigare och att de oftast även har funnit en bra lösning på problemet. Ett problem som jag löste var i ett grupparbete vi hade i höstas. Vi skulle spela upp ett rollspel men eftersom det hade blivit distansundervisning var vi tvungna att spela in en video i stället för att göra det live. För att få ett bra betyg på uppgiften skulle man kreativt spela upp ett Case gällande om man skulle anställa en Hållbarhetsperson i ledningen eller inte i form av flertalet olika scener.

Aktion: För att få det intressant och roligt att lyssna på tyckte jag att vi skulle ta vara på möjligheten som distansundervisningen har gett oss och använda oss av andra videoklipp för att framföra det vi kommit fram till på ett kreativt sätt men framför allt roligt sätt. Eftersom ingen hade tidigare erfarenhet av att arbeta med videoredigering anmälde jag mig att göra det. När jag var yngre har jag gjort en del sketcher och så med mina vänner så jag tyckte det var något jag kunde ta på mig utöver att skriva mitt manus till videon. Det jag gjorde för att lyckade med detta var helt enkelt att jag läste på, googlade och kollade på Youtube om vilka de bästa gratisprogrammen var för videoredigering och lärde mig sedan att använda det. Sedan klippte jag ihop det vi hade spelat in men jag blandade även in andra videoklipp för att det skulle bli mer intressant att kolla på.

Resultat: När vi sedan blev klara och skickade in vårt arbete fick vi högst betyg av samtliga grupper. Vi var den enda gruppen som hade redigerat vår video och inte bara hade spelat in videon i en enda tagning på Zoom. Vår lärare gav oss mycket lovord och tyckte att vi var den gruppen som bäst hade anpassat oss till situationen och kommit fram till en kreativ lösning.

Vad är jag mest stolt över?

Min ständiga vilja att utvecklas, både som person och inom min profession.

En gång du var tvungen att hantera en motgång:

Jag försöker se motgångar som **läropenningar och försöker förstå och ta reda på det som krävs för att kunna göra ett bättre jobb eller bättre prestation till nästa gång**. Här kommer också min reflekterande sida fram och min lust att **hela tiden vilja utvecklas är fördelaktigt för mig**.

Problem: En gång på gjorde jag ett misstag som gjorde att jag sålde en billigare produkt till deras bil än vad de egentligen skulle ha. Det jag gjorde var att jag antog att..... Detta var en motgång för mig eftersom jag inte vill göra ett dåligt jobb och göra min chef besviken. Därför valde jag att inte få provision för försäljningarna men framför allt att jag anser att det inte ser professionellt ut från kundens perspektiv, vilket är något jag anser vara mycket viktigt.

Aktion: Jag kom överens med min chef att vi skulle låta dem ha det lägre pris för den här gången men att de efter avtalsperioden skulle återgå till den högre premien. Det var viktigt för mig att kunderna inte skulle komma i kläm på grund av mitt misstag och att de fortfarande skulle få samma premie som jag utlovat fast bättre produkt Jag tycker det är viktigt att man håller det man säger för att annars går det inte att lika på än. För att lösa detta problem var jag tvungen att kontakta kunderna och förklara för dem att jag gjorde fel och att vi kommer att behöva göra om deras försäkring till nästa avtalsperiod men att de såklart får ha kvar samma premie som utlovat.

Resultat: I slutändan blev resultatet ändå ganska bra eftersom samtliga kunder valde att ändå ha kvar sina försäkringar hos oss och ingen av dem blev upprörda på något vis. Från deras sida var det egentligen mest uppsida eftersom dom fick ett billigare pris och de uppskattade att jag återkopplade till dem gällande situationen. Det jag lärde mig från detta var att jag inte ska anta att saker fungerar på samma sätt bara för att det är väldigt likt något annat. Efter det hände reflekterade jag mycket mer över det jag gjorde på jobbet när jag gjorde saker jag aldrig gjort förut.

Berätta om en gång du arbetade med en svår person och hur du hanterade det.

Problem: När jag arbetade på i ..var det en person som var besvärlig då hon hade taggarna utåt. Jag hade en gång lite osmidigt berättat om att .. inte tyckte om ... vilket hon tog som en kritik mot henne, vilket är förståeligt. Detta gjorde att det var svårt att be henne om tjänster eller förändringar för att hon ofta tog allt man sa som kritik mot henne. Det gjorde att det tog emot att fråga om vissa saker som jag visste skulle underlätta för mig och andra vilket gjorde att man helt inte gjorde det lika ofta för man inte ville ha en konflikt.

Aktion: Jag tycker att det är viktigt att ha en **dialog för att gemensamt lösa konflikter** för att öka möjligheterna att göra det bättre till nästa gång. Respekt för andra, väljer jag att vara öppen och ärlig. Om det händer nått på en arbetsplats vill jag ta det så snabbt som möjligt. För att lösa konflikten med henne så valde jag att helt enkelt bara att berömma henne för hennes hårda jobb i ... och att hon är duktig som orkar sköta all

Resultat: Efter det började vi sakta men säkert bli bättre och bättre vänner och snackade dagligen om allt möjligt när vi träffades i köket. Det underlättade väldigt för arbetet och jag kunde förklara för henne utan att hon tog det som kritik och vi fick ett smidigare samarbete. Sedan blev hon en av de jag bäst kom överens och vi skojade mycket med varandra. Jag tycker det är viktigt att man kan ha kul med sina kollegor.

MIN ROLL I EN GRUPP

Jag tror att jag kan ha lite olika roller. **Jag kan vara både inkännande och ta en mer lyssnande roll, men jag kan också ha en mer aktiv roll och jag diskuterar gärna! Jag känner mig trygg i att framföra min åsikt. Jag bidrar alltid med delaktighet och stort engagemang. Jag kan också ta en mer ledande roll om situationen kräver det.**

Berätta om någonting bra som du kom har uppnått.

Problem: Inför jag började plugga hade jag som mål att jag skulle ge 100% till mina studier och klara samtliga tentor på första försöket. När jag ger mig in i någonting vill jag göra det till fullo och få bra resultat. Detta var viktigt för mig för jag hade flyttat hela vägen till ... för att plugga och jag ville bevisa för mig själv att jag kan klara av det och att jag är en person som är resultatnriktad.

VARFÖR JUST DIG?

Om ni anställer mig får ni engagerad person, som inte bara vill utveckla sig själv utan även verksamheten och andra människor. Jag är strukturerad och ambitiös och försöker se varje utmaning som en möjlighet.

Frågor till företaget – vad är jag intresserad av att veta mer om:

Här ska du skriva ner alla dina frågor omkring företaget, ledarskap, medarbetarskap

Person 3

- Jag är en känslomänniska med stor empati och som har lätt för att lyssna på andra.
- En prestigelös lagspelare med noggrannhet och precision som har lätt för att följa instruktioner och föredrar tydliga riktlinjer.
- Lösningorienterad med tålamod att inte släppa en uppgift förrän den är klar.

- Metodisk och eftertänksam. I nya konstellationer och nya miljöer kan jag verka passiv och tyst pga att jag känner in omgivningen.
- Strävar alltid efter uppsatta mål för att nå resultat.
- Handlingskraftig, vill att det ska hända något.
- Positiv, tycker om humor och att ha roligt på jobbet., bjuder på mig själv.

Värderingar – alla är lika mycket värda, döm ej fodralet, ge alla en chans,

Svaga sidor

- **Noggrann** och lägger märke till **detaljer** (kan ta lång tid)
- **Höga krav** (behöver bekräftelse/feedback)
- **Rak och ärlig** (brukar ordna sig när man känner mig)
- **Hjälper andra** (kan bli utnyttjad, tar tid från mina uppgifter)

Starka sidor

- **Tålmod** (tjurig att lösa saker)
- **Samvetsgrann** (punktlig och lojal)
- **Handlingskraftig** (doer)
- **Lojal** (mot arbetsgivare)

Omdöme tidigare arbetsgivare

Lätt att samarbeta med

Lojal

Tydlig

Prestigelös

Positiv

Målinriktad

Ambitiös

Hög arbetsmoral

Flexibel

Kreativ

Analytisk förmåga

Självständighet

Personalkännedom

Social och kommunikativ

God lyssnare och naturlig empati

Ett tydligt driv av att vilja göra saker bättre

LEDARE – arbeta tillsammans och nå mål som ett lag.

Mitt goda ledarskap visar sig genom att jag är:

Tydlig – ärlig mot min omgivning och kommunicerar tydligt vart vi ska och vad jag vill. samtidigt är jag

Lyhörd – för vad omgivningen tycker/säger och mår.

detta gör att jag lättare förstår hur jag som ledare ska motivera/inspirera och hitta nyckeln till varje medarbetare.

Samvetsgrann – noggrann med arbetsuppgifter. Följer regler och riktlinjer, plikttrogen och lojal.

detta gör att jag är en bra förebild för medarbetarna

Min metodik och det jag hävdar är – att det krävs delaktighet, gemensamt engagemang och glädje för att nå resultat.

- Motivation skapar engagemang.
 - Tydlig kultur och samsyn för att nå mål.
 - Lev efter kärnvärdena, förstå affären och ha roligt tillsammans.
-

• Hur fungerar du i olika situationer?

Jag skulle säga att jag har lätt för att anpassa mig samtidigt som jag alltid säger vad jag tycker. Det finns en vinning i att arbeta i team och få bolla idéer och komma fram till svar tillsammans.

• Vilken roll tar du i en grupp?

Är det ingen som tar lead har jag svårt att vara tyst, då vill jag gärna styra upp och tala om hur jag tänker. Viktigast är att få en start på arbetet dvs att vi börjar någonstans. Om det finns en naturlig ledare har jag inga problem men för den skull är jag inte tyst om jag tycker något annat. Har märkt att jag ofta tänker lite olika än vad andra gör. Detta har resulterat i att jag försöker vara tydlig när jag förklarar saker och samtidigt ödmjuk.

• Ge exempel på resultat du har uppnått.

Tog över ett team som hade väldigt svårt för förändringar. Vann deras tillit och levererade goda resultat tillsammans.

• Vad driver och motiverar dig?

Att nå resultat tillsammans. Att se andra lyckas. Sätta upp regler och riktlinjer som fungerar i längden och som man kan följa och leder till resultat.

• Beskriv din ledarförmåga.

Ärlig och rak. Jag blottar mig själv vilket gör att andra litar på mig och tillslut öppnar sig tillbaka. Ömsesidig respekt och tillit. Försöker vara tydlig med verksamhetens mål och vad det är vi ska sträva efter att uppnå.

• Hur beskriver andra dig?

Har fått höra att jag är glad och positiv. Lösningfokuserad. Tror att det märks rätt väl hur strukturerad jag är vilket gör att andra tycker att jag har koll på omgivningen och är stark i det jag gör. En doer, modig och lätt för att prata med.

• **Hur skulle dina kollegor och chef beskriva att du tar dig an arbetsuppgifter?**

• **Vad är viktigt för dig att få utveckla för att komma vidare i din karriär?**

Karriär är inte det viktiga för mig. Jag vill ha en utmaning och göra framsteg i det jag tar mig an. Jag vill bli bekräftad och sedd för det arbete jag gör.

Önskar verkligen att jag aldrig slutar att utvecklas utan lär mig nya saker varje dag.

• **Kan du ge några exempel på vad du bidrog med på ditt förra jobb men också något som du inte lyckades lika bra med?**

Jag bidrar alltid med bra stämning och trivs med att jobba i team. På mitt förra jobb startade jag nya team där väldigt många har kommit långt och utvecklats.

Det finns säkert mycket som jag inte har lyckats med. Då man arbetar med människor är det svårt att nå fram till alla och hitta källan till hur man ska motivera alla. Jag har helt klart misslyckats med att kunna motivera alla i ett team.

Om jag ska ta ett exempel från supportjobbet så har det med kunderna att göra. Det finns en viss sorts personer som kan reta upp mig så jag inte blir mitt bästa jag. Med åren har jag lyckats känna igen min reaktion och klarar idag av att tolka situationen. Men jag är en person med känslorna utanpå kroppen och detta gör att jag har lätt för att reagera innan jag tänker. Det jag också vet är att jag aldrig kan lämna något otalt, jag vill alltid rätta till det som blivit fel.

Person 4

Berätta lite om dig själv

Jag har haft flera olika jobb, serverat, varit yrkesförare för lastbil&släp, buss och taxi, arbetat med folkbildning och varit projektledare för ett projekt inom besöksnäringen.

Alla mina jobb har varit inriktade på tjänster och service och i min senaste tjänst arbetade jag

Jag har alltid varit intresserad av kommunikation och människor, så länge jag kan minnas, och jag jobbar hela tiden på att nå fram till den jag har framför mig på ett enkelt och personligt sätt.

Jag är en engagerad person som arbetar mycket med min personliga utveckling och språk och kommunikation har en viktig och stor roll i det eftersom jag vill leva i ett socialt sammanhang. Jag har **.. barn** och det yngsta bor hos mig varannan vecka, hon jobbade i ..., i vintras. Äldsta arbetar som inom ... i osv.

Jag tycker om att **vara ute**, jag **läser** gärna och **skriver** gärna och jag **reser** gärna.

Styrkor

Analytisk och strategisk

Jag är analytisk och strategisk, vilket jag bland annat haft väldigt stor nytta av när vi byggde upp kvalitetsledningssystemet. Jag kan både ta **helikopterperspektiv** och jag kan gå in på detaljer och jag tror att en viktig anledning till att vi blev **certifierade** utan någon avvikelse samtidigt som systemet var **enkelt och välanpassat** var mina förmågor att analysera och tänka strategiskt.

Jag har även **hanterat föreningars kursverksamhet**, från beskrivningar av kurserna till utskick om förtur, betalningsrutiner, rutiner vid avanmälan eller för sen inbetalning, utskick till ledarna och utvärdering via webbaserat enkätverktyg (som jag var ansvarig för). I början ringde deltagarna ofta för att vissa delar i anmälningsprocessen var otydlig men på slutet hade jag inte den typen av samtal alls, då var det bara angelägna deltagare som ville kolla så att deras betalning kommit in i god tid.

Det fanns ett par skäl till det: så snart något dök upp som kunde få oanade konsekvenser längre fram diskuterade jag det med organisationen och kom med förslag på hur vi kunde lösa det. Ett exempel är när

Jag tror också att mitt arbete med att formulera och bearbeta alla de texter vi använde så att de var **enkla att förstå, lagom långa och samtidigt ha med all viktig information** gjorde att det blev allt lättare för deltagarna att förstå hur systemet fungerade. Det i sin tur ledde till att färre frustrerade mejl och telefonsamtal dök upp, något som gynnade både deltagaren, organisationen och mig i längden.

Pedagogisk

I det här arbetet har jag också använt mig av min pedagogiska läggning; **jag tycker om när jag märker att människor förstår** hur jag menar oavsett om det är i en text eller när jag pratar med någon och jag anstränger mig för att vara saklig och ha ett bra bemötande. Jag tycker om att utbilda och skriva utbildningsmaterial, återigen för att jag gillar språk och nå fram med ett budskap. När jag utbildade i verksamhetsrapporteringsystemet som vi bytte till var det flera av mina kollegor som tyckte att jag **förklarade och förenklade för dem i bytet**.

Tålamod

Jag tar upp det som en styrka, att jag har tålamod. Jag har haft flera **långsiktiga samarbeten** med personer som av mina kollegor ansetts vara lite udda att förstå sig på och mina kollegor har sagt att de inte förstår hur jag kan vara så lugn. Men jag gillar det lite udda, jag gillar människor och jag gillar att försöka förstå och nå fram till även de som blir stämplade som lite udda.

Svagheter

Släppa taget

Jag har lätt för att bli engagerad i olika saker eftersom jag är nyfiken av mig och gillar att lära mig mer om allt möjligt. Det gör att jag ibland kan ha svårt för att släppa taget om sådant jag egentligen inte behöver engagera mig i. Jag tror att jag ibland kan bli lite påträngande då, att jag kan slänga in en kommentar om saker fastän jag ibland inte har hela bilden. Det kan vara bra ibland men det kan också uppfattas om **påträngande**.

Lägga ribban lagom högt

Jag är ambitiös och ibland har **jag svårt att lägga ribban lagom högt**. Det blir inte alltid så bra eftersom en ska hinna med det en ska göra också. Jag arbetar mycket med att planera och strukturera mitt arbete på olika sätt, för att hitta ett optimalt sätt.

Tråkig och allvarlig

Jag har haft några kollegor som i efterhand har sagt att de har uppfattat mig som väldigt tråkig i början men de har också poängterat att de hade fått fel intryck av mig. För mig är livet på allvar. Jag har gärna kul under tiden men som en god vän uttryckte det ”livet är inget för fegisar” och det gör att jag ibland kan bli lite väl seriös. Jag gillar ju att skratta så jag jobbar på att låta det få sin rätta plats och sitt uttryck.

Varför ska vi anställa just dig?

Jag är van vid ett högt tempo i arbetet, bland annat har jag tidigare haft På arbetade vi efter: *“Give people more than they expect and do it cheerfully”*, något vi även praktiserar på; närhet till gästen, servicieriktade och lösningsfokuserad med en personlig och professionell glädje. Jag älskar att höra sorlet av nöjda gäster, det är min absoluta betalning när det gäller gästens upplevelse.

Jag har några år på nacken, alltid med service, samarbete och kontakt med människor som viktiga delar i mitt arbete. Jag söker mig nu åter till för att uppleva en

Var ser du dig själv om fem år?

Då arbetar jag med text och kanske grafisk formgivning, gärna på webben och inom sociala medier. Jag har lite olika spår just nu, jag söker de arbete som kommunikatör med skribentriktning som lockar mig och där jag känner att jag kan göra en insats. Jag har också sökt några utbildningar för att komplettera med bildbearbetning och filmredigering. Jag fotograferar en del och har precis klippt ihop min första film. Jag gillar det kreativa, ett gott hantverk, där text och bild/rörlig bild samverkar.

Jag skulle också kunna arbeta med kvalitet. Jag ser kvalitet som ett sätt att vara ekonomisk, att lägga tid och fokus på rätt saker.

Varför vill du jobba här?

Jag var här i vintras med ...och jag tycker mycket om både in och utsidan här! Omgivningen här är magiskt! Sedan gillar jag även känslan här, jag fick känslan av att det är både professionellt och personligt vilket jag gillar. Jag har ju sett att ni är med i... och de recensioner jag läst på Facebook stämmer väl överens med det intryck jag fick här.

Hade jag haft eget företag hade jag gjort allt jag kunnat för att lägga en konferens här; det finns möjligheter till avkoppling, tillgång till natur och massor av aktiviteter att plussa på med. Maten är en viktig faktor under en konferens och där får ni som sagt väldigt fina recensioner.

Egenskaper hos en chef

Genuint intresserad av ledarskap och människor och vilja utvecklas i sin roll

Coachande

Kontinuerlig uppföljning och återkoppling

Tydlighet och ärlighet

Vara en god förebild – t ex vara noggrann med bra energinivå, hylla rätt arbetsbelastning, vara tillgänglig men också kunna säga att ”nu har jag ledigt, är det akut så gör såhär”.

Modig

På vilket sätt är du bra på att samarbeta?

Jag tycker om att vara en del i en grupp, att bolla saker tillsammans med en eller flera och att de som är med i gruppen tillför sina kunskaper och erfarenheter. Jag är bra på att lyssna av en grupp och jag är bra på att säga det jag har på hjärtat. Jag kan ta lite olika roller beroende på hur gruppens arbete rör sig framåt. Jag kan vara den som skriver minnesanteckningar (ofta), den som driver på arbetet framåt och vara väldigt kreativ.

Stort ansvar

Jag har svårt att välja ut något eftersom mitt tidigare arbete och mitt café innebar ständigt eget och stort ansvar. Det har ju hänt mer än en gång att jag öppnat för ledare som inte kommit in efter min arbetstid eller att jag har åkt in och kopplat ihop dator och projektor till en förtvivlad föreläsare efter arbetstid. Jag arbetar med mig själv, jag försöker ta ansvar för den person jag är och min personliga utveckling.

Mer konkret så har ju arbetet med implementeringen av verksamhetsrapporteringsystemet inneburit stort ansvar i och med att det omfattade hela organisationen. Jag lade mycket tid inom min egen avdelning på att kratta manegen för förändringen, de flesta i personalen var emot ändringen. Där arbetade jag långsiktigt med att portionera ut nyheter om systemet och minimera rädslan för ett helt nytt system och det gick bra! Mina kollegor bara accepterade det nya systemet när det kom och tyckte att det funkade.

Berätta om en situation som inte gick som den skulle/motgång

Samarbete med en förening som aldrig lyfte. Jag la oerhört mycket tid och energi på att försöka förstå hur personerna fungerade och på att vara positiv och hjälpa dem. Och varje gång de kom tillbaka försökte jag igen hitta något som de kände kunde bli en win-win.

Definiera framgång

För mig som individ handlar det om personlig utveckling. Jag drivs av att arbeta med det jag tycker är viktigt, t ex demokrati, eller för den delen orättvisor. Jag ser det som en framgång när jag har lärt mig något nytt som jag kan använda i olika sammanhang eller när jag lyckats förklara något för någon.

Hur hanterar du stress?

Jag försöker skriva listor och prioritera. Jag arbetar också mer långsiktigt med min egen stresskänslighet genom att äta balanserat, träna och. Jag ber om hjälp ibland men har inte så goda erfarenheter av det så det behöver jag jobba vidare på att fortsätta göra. I stunden blir jag oerhört lösningsfokuserad.

En bra arbetsgivare

Är mån om sina arbetstagare och arbetar aktivt med att vidareutveckla sin fysiska och psykosociala arbetsmiljö. Har ett engagemang för social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. En bra arbetsgivare sätter ramar för verksamheten och för sina arbetstagare men förstår vikten av att få röra sig fritt inom ramarna.

En bra arbetsgivare arbetar sant och aktivt på djupet med att utveckla och förbättra sitt ledarskap, sin verksamhet och sina anställda.

En bra arbetsgivare har ett tätt samarbete med facket och följer de lagar och regler som finns.

En bra arbetsgivare är transparent och bjuder in till dialog med sina anställda.

En bra arbetsgivare har en levande vision som lyfter fram organisationens hjärta på ett sådant sätt att medarbetarna vill vara en del av utvecklingen.

Utbildar sig inom och arbetar aktivt med mångfald, jämlikhet och likabehandling.

Person 4

Berätta lite om dig själv

Jag har alltid varit intresserad av språk och kommunikation, så länge jag kan minnas. Min pappa satte små lappar på kylskåpet med spännande ord och deras förklaringar och bästa presenterna på födelsedagar och jul har alltid varit böckerna.

Mitt huvudämne på universitetet var medie- och kommunikationsvetenskap men jag har även läst allmän språkvetenskap, engelska, organisationssociologi, organisationskommunikation, juridik och lite annat smått och gott.

Jag har haft flera olika jobb,

Alla mina jobb har varit inriktade på tjänster och service och under min senaste anställning inom fick jag även vara med och bygga upp ett kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001 som godkändes med stjärna Jag fick under den tiden utbildning som kvalitetssamordnare och internrevisor och jag gillar verkligen att arbeta med kvalitet. Tillsammans med den konsult vi hade inne formulerade jag policydokument och rutinbeskrivningar. Efterhand som avvikelserapporteringssystemet rullade igång formulerade vi även checklistor och dokument som lämnades ut till våra ledare. En av de finaste arbetsrelaterade komplimanger jag har fått fick jag under denna tid och det var när vi skulle gå igenom rutinerna för förebyggande och korrigerande åtgärder. Min ena kollega sprang efter mig när vi hade slutat genomgången för dagen och sa att han hade varit så orolig för detta, han trodde att det skulle vara svårt. Men det var ju så enkelt att förstå, det var så bra skrivet att ”till och med jag förstod ju direkt vad där stod”.

Jag var också **ansvarig för utbildningen av nyanställda** inom kvalitetsledningssystemet och inom vårt verksamhetsrapporteringssystem. Verksamhetsrapporteringssystemet var jag **superuser** för i och jag var även med och **implementerade** hela systemet i

organisationen. Och hela ledningssystemet byggde vi direkt i **EpiServer** på vårt intranät. Jag har även varit **webansvarig** och **webredaktör** för den externa hemsidan och i min anställning ingick även att **anordna och hantera** föreläsningar och kurser för ledare och deltagare, inom ramen för folkbildningen.

Jag är en engagerad person som arbetar mycket med min personliga utveckling och språk och kommunikation har en viktig och stor roll i det eftersom jag vill leva i ett socialt sammanhang. Jag har **barn** och

Jag tycker om att **vara ute**, jag **läser** gärna och **skriver** gärna och jag **reser** gärna.

Styrkor

Analytisk och strategisk

Jag är analytisk och strategisk, vilket jag bland annat haft väldigt stor nytta av när vi byggde upp kvalitetsledningssystemet. Jag kan både ta **helikopterperspektiv** och jag kan gå in på detaljer och jag tror att en viktig anledning till att vi blev **certifierade** utan någon avvikelse samtidigt som systemet var **enkelt och välanpassat** var mina förmågor att analysera och tänka strategiskt.

Jag tror också att mitt arbete med att formulera och bearbeta alla de texter vi använde så att de var **enkla att förstå, lagom långa och samtidigt ha med all viktig information** gjorde att det blev allt lättare för deltagarna att förstå hur systemet fungerade. Det i sin tur ledde till att färre frustrerade mejl och telefonsamtal dök upp, något som gynnade både deltagaren, organisationen och mig i längden.

Pedagogisk

I det här arbetet har jag också använt mig av min pedagogiska läggning; **jag tycker om när jag märker att människor förstår** hur jag menar oavsett om det är i en text eller när jag pratar med någon och jag anstränger mig för att vara saklig och ha ett bra bemötande. Jag tycker om att utbilda och skriva utbildningsmaterial, återigen för att jag gillar språk och nå fram med ett budskap. När jag utbildade i verksamhetsrapporteringssystemet som vi bytte till var det flera av mina kollegor som tyckte att jag **förklarade och förenklade för dem i bytet**.

Tålamod

Jag tar upp det som en styrka, att jag har tålamod. Jag har haft flera **långsiktiga samarbeten** med personer som av mina kollegor ansetts vara lite udda att förstå sig på och mina kollegor har sagt att de inte förstår hur jag kan vara så lugn. Men jag gillar det lite udda, jag gillar människor och jag gillar att försöka förstå och nå fram till även de som blir stämplade som lite udda.

Svagheter

Släppa taget

Jag har lätt för att bli engagerad i olika saker eftersom jag är nyfiken av mig och gillar att lära mig mer om allt möjligt. Det gör att jag ibland kan ha svårt för att släppa taget om sådant jag egentligen inte behöver engagera mig i. Jag tror att jag ibland kan bli lite påträngande då, att jag kan slänga in en kommentar om saker fastän jag ibland inte har hela bilden. Det kan vara bra ibland men det kan också uppfattas om **påträngande**.

Lägga ribban lagom högt

Jag är ambitiös och ibland har **jag svårt att lägga ribban lagom högt**. Det blir inte alltid så bra eftersom en ska hinna med det en ska göra också. Jag arbetar aktivt med att planera och strukturera mitt arbete på olika sätt, för att hitta ett optimalt sätt. Jag använder mig av kalendersystem och alarm och det fungerar bra.

Varför ska vi anställa just dig?

Jag är engagerad i det jag gör och jag tycker att bearbeta och skriva text på ett enkelt men ändå stringent sätt är något av det roligaste som finns. Jag blir hög på att få till en bra formulering. Jag är noggrann, jag har lätt för att snabbt ta in stora mängder information och koka ner det till ett hanterbart budskap. Jag har kunskaper och erfarenheter inom medie- och kommunikation, pedagogik, intern och extern kommunikation och olika IT-system som kommer väl till pass i det här arbetet

Jag kan börja meddetsamma och jag ser positivt på den förändring det här arbetet skulle föra med sig. Jag känner mig taggad att få delge det jag kan men också att få lära mig nya saker. Jag har inte arbetat inom en statlig verksamhet tidigare och det känns som en spännande utmaning.

Var ser du dig själv om fem år?

Då arbetar jag med text och kanske grafisk formgivning, gärna på webben och inom sociala medier. Jag har lite olika spår just nu, jag söker de arbete som kommunikatör med skribentriktning som lockar mig och där jag känner att jag kan göra en insats. Jag har också sökt några utbildningar för att komplettera med bildbearbetning och filmredigering. Jag fotograferar en del och har precis klippt ihop min första film. Jag gillar det kreativa, ett gott hantverk, där text och bild/rörlig bild samverkar.

Jag skulle också kunna arbeta med kvalitet. Jag ser kvalitet som ett sätt att vara ekonomisk, att lägga tid och fokus på rätt saker.

Varför vill du jobba här?

En viktig faktor är utifrån ett demokratiskt perspektiv, jag tycker att det är viktigt att arbeta för demokrati och för ett effektivt och transparent sätt att hantera offentliga medel. Och som jag förstått det är det hela grejen med

Utifrån den information jag ser på hemsidan så arbetar ni med ett processtänk och det tycker jag också om.

Jag gillar också värdegrunden och kopplingen till värdegrunden för alla anställda.

Jag ser att ni arbetar mycket med digitalisering och det är en process som fascinerar mig och som jag gärna är delaktig i. Jag är för IT så länge det är ett verktyg som underlättar och effektiviserar arbetet.

Egenskaper hos en chef

Genuint intresserad av ledarskap och människor och vilja utvecklas i sin roll

Coachande

Kontinuerlig uppföljning och återkoppling

Tydlighet och ärlighet

Vara en god förebild – t ex vara noggrann med bra energinivå, hylla rätt arbetsbelastning, vara tillgänglig men också kunna säga att ”nu har jag ledigt, är det akut så gör såhär”.

Modig

På vilket sätt är du bra på att samarbeta?

Jag tycker om att vara en del i en grupp, att bolla saker tillsammans med en eller flera och att de som är med i gruppen tillför sina kunskaper och erfarenheter. Jag är bra på att lyssna av en grupp och jag är bra på att säga det jag har på hjärtat. Jag kan ta lite olika roller beroende på hur gruppens arbete rör sig framåt. Jag kan vara den som skriver minnesanteckningar (ofta), den som driver på arbetet framåt och vara väldigt kreativ.

Stort ansvar

Jag har svårt att välja ut något eftersom mitt tidigare arbete och mitt café innebar ständigt eget och stort ansvar. Det har ju hänt mer än en gång att jag öppnat för ledare som inte kommit in efter min arbetstid eller att jag har åkt in och kopplat ihop dator och projektor till en förtvivlad föreläsare efter arbetstid. Jarbetar med mig själv, jag försöker ta ansvar för den person jag är och min personliga utveckling.

Mer konkret så har ju arbetet med implementeringen av verksamhetsrapporteringsystemet inneburit stort ansvar i och med att det omfattade hela organisationen. Jag lade mycket tid inom min egen avdelning på att kratta manegen för förändringen, de flesta i personalen var emot ändringen. Där arbetade jag långsiktigt med att portionera ut nyheter om systemet och minimera rädslan för ett helt nytt system och det gick bra! Mina kollegor bara accepterade det nya systemet när det kom och tyckte att det funkade.

Definiera framgång

För mig som individ handlar det om personlig utveckling. Jag drivs av att arbeta med det jag tycker är viktigt, t ex demokrati, eller för den delen orättvisor. Jag ser det som en framgång när jag har lärt mig något nytt som jag kan använda i olika sammanhang eller när jag lyckats förklara något för någon.

Frågor till företaget:

Vad finns det för utvecklingsmöjligheter i företaget?

Hur kan en arbetsvecka på jobbet se ut för mig?

Arbetar ni i team och i projekt?

Hur är personalomsättningen?

Hur arbetar ni praktiskt för att uppfylla era värderingsgrunder?

Har ni roligt på jobbet?

Vad upplever du/ni är det som gör att ni känner arbetsglädje?

Vilken medarbetare (svaret behöver inte namnges) har varit den mest framgångsrika och vad gjorde personen för att bli så framgångsrik?

Skulle du kunna ge mig referenspersoner i ditt team? (här utgår jag ifrån att det är potentiell chef som intervjuar)

Hur fortskrider rekryteringsprocessen?

Vad är gruppens styrkor och svagheter/utmaningar?

Vad är rollens utmaningar?

Vad är utvecklingsmöjligheterna för rollen och/eller inom företaget?